

NYC Biz Callの主な機能

機能	概要・備考	機能	概要
外線発着信	外線発着信応答が可能*	圏外トーカー	着信した電話機が圏外や電源OFFの場合、その旨をトーカー(音声ガイダンス)で通知する(グループ着信は対象外)
内線発着信	内線発着信応答が可能	発信規制/着信拒否	予め登録した電話番号への発信を規制できる。また、予め登録した電話番号からの着信を拒否できる
ラインキー発信/着信/保留	ラインキーボタン使用による外線の発信/着信/保留が可能【IP-36N-ST101C】	クリックtoコール	PCの画面上で指定した相手先を呼び出し可能
グループ着信	複数の内線電話機への同時着信が可能	どこでもんわ	専用アプリケーションNYC Biz Phoneをインストールしたスマートフォンを、外出先でも事業所内に戻った際でも、内線電話機として利用可能
ダイヤルイン着信	外線着信時に特定の1台の端末に着信可能*	留守番電話	外線着信に自動応答し、用件メッセージを録音可能。「応答専用」モードも選択可能
自己保留	他の電話機が応答できない保留を行うことが可能【IP-36N-ST101C、NYC Biz Phone】	プッシュ通知	スマートフォンにプッシュ通知を送ることにより、着信可能な状態にできる【NYC Biz Phone】
パーク保留	他の電話機が応答できる保留を行うことが可能【IP-36N-ST101C】	特番	特定の番号に発信することで、各種機能のON/OFFを切替可能
相手応答後転送	通話を保留して転送先(他の内外線)に発信し、転送先との通話後に転送可能*	ワンタッチサービス特番	プログラマブルキーに割り当てた機能の開始/停止の操作、状態の表示が可能【IP-36N-ST101C】
話中転送/応答遅延転送	着信電話機が通話中または応答できなかった場合、他の内線電話機に転送可能(グループ着信は対象外)*	発信履歴	外線および内線に対する発信/着信/応答の履歴を記録可能。*履歴の確認は、NYC Web電話帳の「履歴」画面でできる
不在転送	予め設定した外線の電話番号に着信を転送可能(グループ着信は対象外)【IP-36N-ST101C、NYC Biz Phone】		

*IPCAMDH3を除く

収容チャネル数等

項目	仕様	備考
外線(同時通話数・電話番号数)	最大8ch・最大32番号	「ひかり電話オフィスタイプ」の場合(網側の仕様)
	最大32ch・最大300番号	「ひかり電話オフィスA(エース)」の場合(本システムの上限)
内線(端末収容数・同時使用可能端末)	最大100台	IP-36N-ST101C、IP-4N-ST101S、NYC Biz Phone_A/1、IPCAMDH3に限る
内線(「どこでもんわ」接続可能数)	最大100台	NTT docomo/au/SoftBank回線に限る(MVNOは非推奨)
内線グループ数、所属可能端末数	最大100グループ、100端末/グループ	端末1台が所属可能なグループ数は1
ラインキー割当可能数	最大96個/システム・最大8個/端末	端末は、IP-36N-ST101Cのみ対応
パーク保留割当可能数	最大96個/システム・最大8個/端末	端末は、IP-36N-ST101Cのみ対応
音源同時再生可能数	最大32ch	音声ガイダンス(留守録を除く)、保留音(3種類)、RBT/ROTなどのトーン
留守録機能同時処理数	最大32ch	録音時間:最大3分/通話、用件記録数:最大10,000件
クリックtoコール最大通話可能数	最大66ch	内外線収容が最大数(例:外線発信×32+内線発信×34)の場合:外線へのコールバックは不可
発信履歴の記録件数	最大300,000件/システム	最大件数を超えると、留守録用件メッセージのある履歴を除き、古いものから消去
発信規制/着信拒否番号の登録件数	最大10,000件/システム	

NYC Biz Serverの主な仕様

項目	内容
LANポート	RJ45ギガビットEthernet×1ポート
WANポート	RJ45ギガビットEthernet×1ポート
ランプ	電源LED(青色)、HDD LED(橙色)
電源	約300W 入力電圧:AC100V±10V(50/60Hz)
外形寸法/質量	(約)332.1mm(L)×215.2mm(W)×190.1mm(H)(ゴム足含む)/約3.7kg
動作環境	周囲温度0～40℃、周囲湿度10～90%

ライセンス等について

各アプリケーションのご利用には下記ライセンスの購入が必要です

区分	型名	概要
NYC On Timeアシストサーバ用	NYC-BZOT-LI-B	NYC On TimeアシスタアプリケーションS(BZB)(ID:100)用ライセンス発行票
NYC Biz Phoneクライアント用	NYC-BZPH-LI-A	NYC Biz Phone Android用ライセンス発行票
	NYC-BZPH-LI-I	NYC Biz Phone iPhone用ライセンス発行票

*端末ごとにライセンスが必要

- 本カタログ記載の内容は2024年5月現在のものです。●本製品の仕様及び外観は、改良の為予告なく変更することがあります。
- 「ジョフカン」は、株式会社DONUTSの商標です。
- 「KING OF TIME」は株式会社ヒューマンテクノロジーの登録商標です。
- Androidは、Google LCCの商標です。●iPhoneは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
- 「NYC Biz Server」「ナイス ビズ サーバ」「NYC Reception」「ナイス レセプション」「NYC On Timeアシスト」「ナイス オンタイムアシスト」「NYCオフィスアシスト」「ナイス オフィスアシスト」「ナカヨ光」「Videw.com」ロゴは、株式会社ナカヨの登録商標です。●「NYC Biz Call」「ナイス ビズ コール」「NYC Biz Phone」「ナイス ビズ フォン」は、株式会社ナカヨの商標です(商標登録出願中)。
- その他記載の会社名や製品名及びサービス名は、各社の商標または登録商標です。
- 本製品を輸出される場合は、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理規則などの輸出関連法規をご確認の上、必要な手続きをお取りください。

注意 ご使用の際は取扱説明書をよくお読みの上、正しく安全にお使いください。

NAKAYO

株式会社 ナカヨ URL <https://www.nyc.co.jp/>
ソリューション営業本部 〒108-0075 東京都港区港南一丁目7番18号 A-PLACE品川東7階

ビジネスパートナー営業部 TEL 03(5715)3401(代) 北陸営業所 TEL 076(224)8832(代)
東京第1営業所/第2営業所 TEL 03(5783)4401(代) 関西支店 TEL 06(4790)9011(代)
札幌営業所 TEL 011(208)5111(代) 中国営業所 TEL 082(247)7100(代)
東北営業所 TEL 022(262)6644(代) 四国営業所 TEL 089(925)6785(代)
北関東営業所 TEL 027(330)5650(代) 福岡営業所 TEL 092(431)6902(代)
関東営業所 TEL 048(645)8400(代) 熊本営業所 TEL 096(340)8870(代)
横浜営業所 TEL 045(260)0788(代) N B 推進部 TEL 03(6712)1722(代)
静岡営業所 TEL 054(203)6600(代) ソリューション営業課 TEL 03(6712)1771(代)
中部営業所 TEL 052(264)1331(代) 法人営業課 TEL 03(6712)1772(代)

お問い合わせ、お求めは……

スマート
SmartX

NAKAYO
Think about the Future

オールインワンビジネスサーバ
NYC Biz Server

これからの新スタンダード

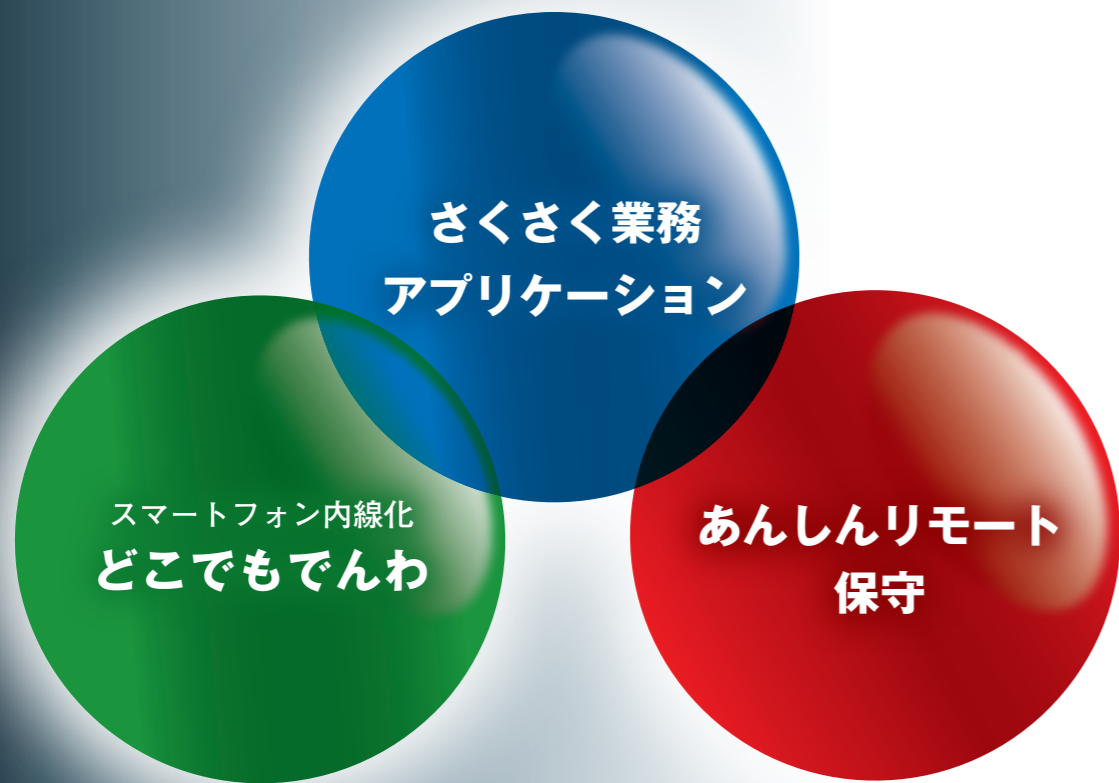
ビジネスサーバ

中小規模オフィスに最適
ビジネスをタイムリーに

NYC Biz Server®

ビジネスの新スタンダード ビジネスサーバ

通話アプリ「NYC Biz Call」・グループウェア「NYC オフィスアシスト BZ」・PCシャットダウン アプリ「NYC On Timeアシスト」からなる小中規模オフィス向けのビジネスサーバです。



通話アプリケーション「NYC Biz Call」を含む各種業務アプリケーションをひとつのサーバに搭載するビジネスサーバをご提供します。オールインワン化することで、導入・運用・管理を一元化できトータルでのコスト削減効果を期待できます。アプリケーション間の連携も可能です。

スマートフォン電話番号不要の通話アプリケーション「NYC Biz Call」

標準搭載

テレワーク中、外出先、オフィスどこにいても内線電話機としてスマートフォンを使いこなせる「どこでもでんわ」をはじめ、留守録や電話帳などの各種便利機能を利用できます。

どこでもでんわ

WEB電話帳

留守録

不在転送

用件リモート再生

履歴発信

ラインキー対応

保留・転送

グループウェア「NYCオフィスアシスト BZ」

20名分まで標準搭載

いつでもどこにいても簡単操作で情報共有。効率的でタイムリーな業務連絡ができます。

- スケジュール(メンバーと共有)
- マネジメント(メンバーの状況把握)
- ToDo(業務報告・進捗確認・指示等)
- ミーティング(オプション)
- チャット
- 安否確認

- 掲示板
- その他

PCシャットダウンアプリ「NYC On Timeアシスト」

オプション

残業抑制や勤務時間外PC使用の確認など、労働基準法に対応できるツールです。

最近、社員の残業が増えていませんか？

PC シャットダウン

勤務時間外にパソコンが使用されていませんか？

PCオン・オフ時間確認画面

NYC On Timeアシストの画面例

※用件の再生は電話機ではなくNYC WEB電話帳の履歴画面、またはNYC Biz CallのWEB設定画面から操作します。

通話アプリケーション「NYC Biz Call」

特長 1 どこでもでんわ スマートフォンの内線化〈アダプタレス・最大100台〉

スマートフォンを便利に活用できる「どこでもでんわ」が、テレワーク中、外出先、オフィスのどこにいてもシームレスなビジネスコミュニケーションを実現します。



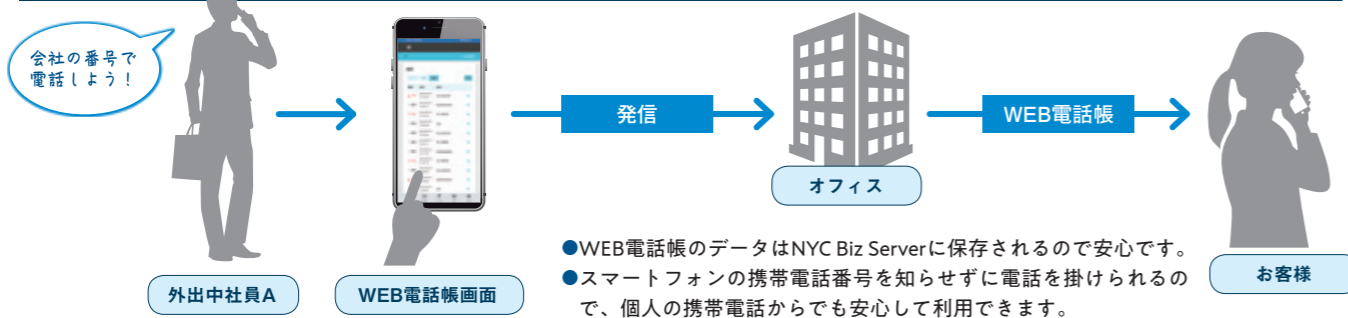
外出先での電話対応をアシスト

外出先でも社内と同じように電話対応ができるので、お客様をお待たせしません。

外出中の社員宛の電話も、内線番号で転送できる

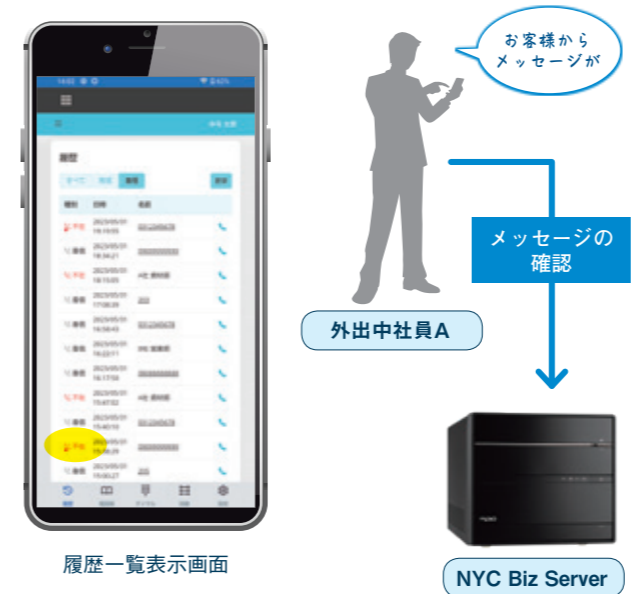


外出中の顧客への電話は、オフィスの電話番号で簡単発信



外出先でスマートフォンから留守録確認

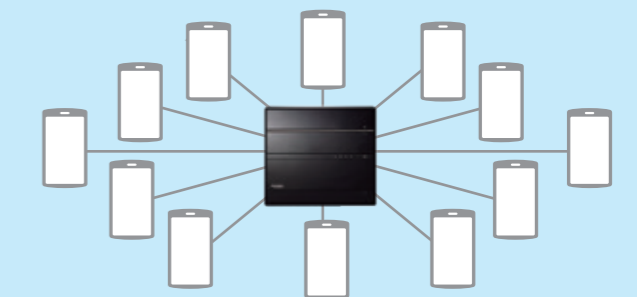
スマートフォンの「履歴」ボタンをタップし、履歴一覧表示から一目で留守録の確認が可能、即座に再生できます。



留守メッセージの録音の有る履歴に赤い丸印が表示されます。タップで選択し、用件を再生することができます。

NYC Biz Callは…

100台ものスマートフォンが接続可能



NYC Biz Server1台で100台ものスマートフォンを内線化できるので、コスト削減や業務改善につながります。

テレワーク時に活躍

どこにいても、スマートフォンから会社の番号・通話料金で電話を掛けられ、業務の効率化を図れます。

コスト削減効果も

スマートフォン内線化により、固定端末の台数や拠点間の電話料金が削減でき、コストカットが見込めます。

パソコン・アプリケーションと連携して業務効率の向上を実現

特長 2 「NYCオフィスアシスト」と連携 効率よい業務連絡を

パソコン操作でアイコンからメンバーに素早く連絡できます。



特長 3 パソコン作業中にWEB電話帳から素早く外線発信

見やすいパソコン画面で相手を選択して発信できます。ストレスのない業務連絡が可能です。



特長 4 あんしん保守・機器・アプリケーションをワンストップでご提供

機器とアプリケーション、さらにひかり電話回線までワンストップで提供可能です。

保守・設定など幅広く対応できます。また、リモート保守に対応していますので、遠隔操作で不具合の確認や設定の変更が可能です。アプリケーションのバージョンアップは自動で行われ、システムをいつでも最新の状態に保つことができます。

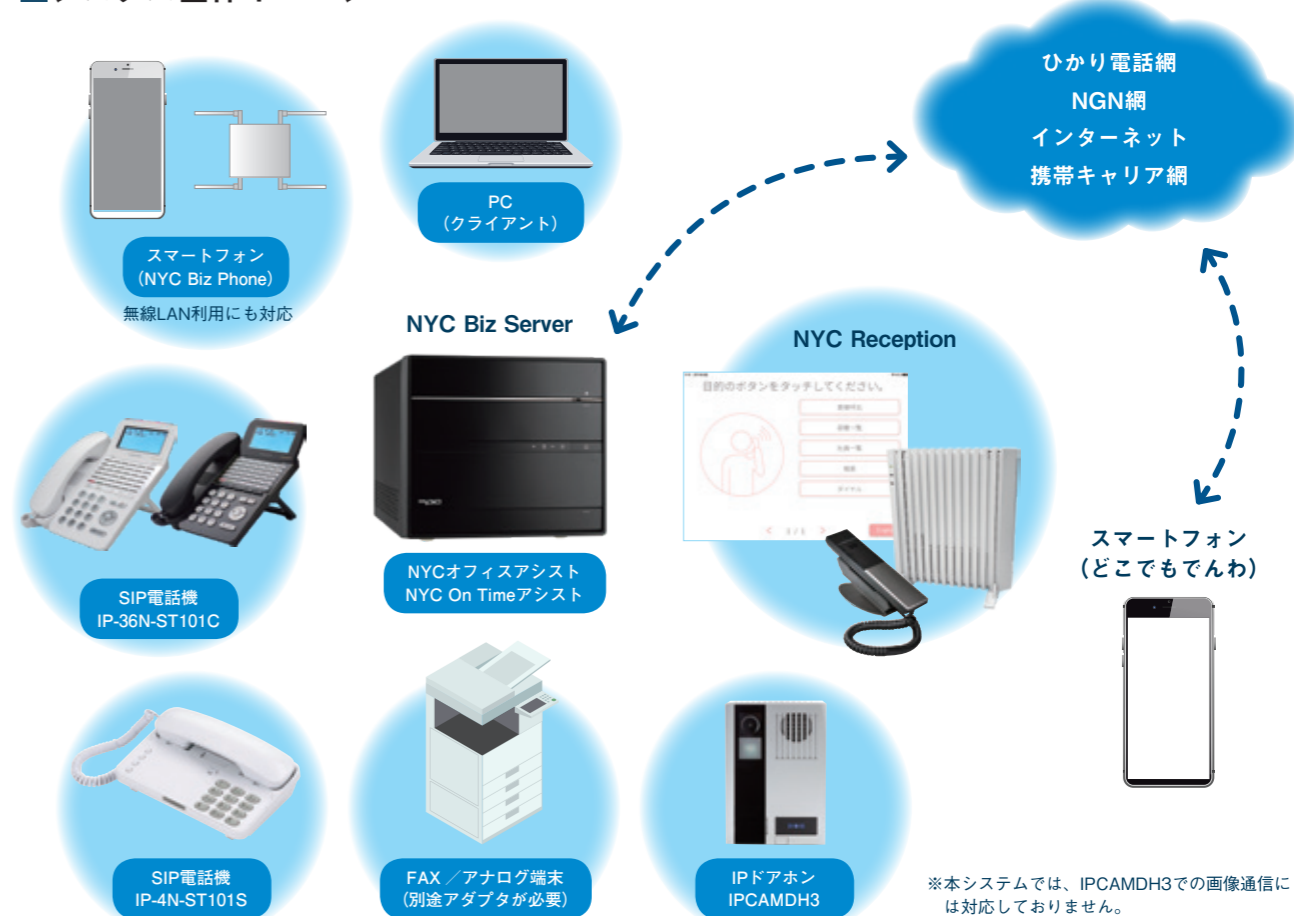


特長 5 ラインキー対応

36個のプログラマブルキーを備えたSIP固定電話機[IP-36N-ST101C]でラインキーを便利にご利用いただけます。



システム全体イメージ



「NYC Reception」用 オプションディスプレイのご紹介 ~企業のイメージ向上に~

エアーディスプレイ (空中浮遊ディスプレイ)

非接触操作による感染症対策の他、空中に浮かび上がる映像によりインパクトのあるエントランスを演出できます。

※マクセル株式会社製の空中ディスプレイモジュールを使用しています。

